CNP CNP 차앤박피부과

통권 No.46
2018년 3/4월호

피부의 봄, 당신의 봄

01



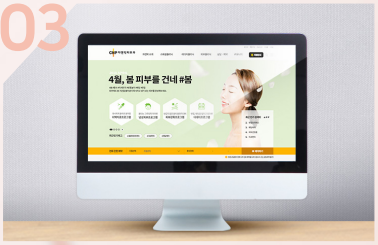
당신의 봄
피부는 안녕하십니까
후천적민감증후군 당신에게 전하는 위로

02



피부주치의로서
고객들의 자부심이고 싶다.
광주 차앤박피부과

03



차앤박피부과 홈페이지
어디까지 해봤니?
홈페이지 이용 꿀팁제공

후천적 민감증후군 당신에게 전하는 위로

당신의 봄, 피부는 안녕하십니까.

피부도 봄을 탄다. 봄이 되면 겨울 동안 움츠렸던 피부의 기름샘과 땀구멍이 열린다. 몸이 쉽게 노곤해지는 봄기운에 긴장했던 피부 균형이 깨지면서, 피부는 거칠어지고 각종 트러블을 일으킨다. 봄햇살의 유혹은 강렬해서 자외선의 위험을 망각한채 나들이에 나서기도 한다.
미세먼지, 꽃가루, 일교차, 자외선 등 가혹해지는 외부환경으로 인해 피부의 피로도가 높아지는 현실, 평정심을 유지하고, 의연하게 대처할 수 있는 방법에는 어떤 것이 있을까.

"스멀스멀 올라오는 뾰루지, 여드름 난 더이상 화장품을 바르지 않겠다?"

이러한 대범한 생각을 하는 이들은 보통 뾰루지와 여드름을 처음 접하게 되는 초/중등생의 반응이다. 바를수록 뾰루지는 더 올라오는 것 같아 기본적인 스킨로션도 바르지 않겠다는 것. 이는 사막 한가운데로 내 피부를 내모는 것과 다를바 없다. 가뜩이나 트러블 원인균과 싸워야 하고 피부 수호를 위해 열일 하고 있는 피부에게 힘을 실어주지는 못할 망정 전쟁 중 군수품 보급을 차단하는 것과 다를바 없다. 피부의 정상화를 위해서 저자극 클렌징과 보습, 그리고 피부를 보호하기 위한 자외선차단제 등 도울 수 있는 방법은 최대한 찾아야 한다. 화장품은 용병임을 기억하자.



평촌점
이상정 피부과전문의

"전 좀 민감해서요. 어찌하오리까."

지난해 한 브랜드 조사결과에 따르면 전국민의 85%가 후천적민감성피부 소유자로 밝혀졌다. 피부가 붉어지거나 가려울 수 있고, 어떠한 원인에 의해서 따끔거릴 수 있다. 피부는 우리 몸에서 노출된 최대의 장기라 볼 수 있다. 따라서 이러한 반응은 피부가 우리에게 보내는 신호다. 자연의 섭리처럼 건조하면 땡기고, 하얗게 각질이 일어나기도 한다. 그런데 이러한 증상들은 계절, 환경, 피로, 스트레스, 화장품 사용 등에 의해 생길 수 있는 일이며, 일시적으로 예민해질 수도 있다. 하지만 이 예민함은 항상성을 유지하려는 우리 신체의 신비에 따라 저절로 해결되기도 한다. 단 이러한 증상이 지속되거나 일상생활의 불편함이 느껴진다며 지체없이 피부과에 방문하면 된다.



건대입구점
김세연 피부과전문의

"붉어지는 피부, 메이크업으로도 커버가되지 않아요."

홍반성 피부가 되는 외부 요인 중 가장 중요한 근본적인 원인은 바로 온도차이다. 혈관은 온도에 의해 수축과 이완을 하는 특성을 가지고 있어서 외부의 온도가 높으면 혈관이 이완되고, 외부의 온도가 낮으면 혈관이 수축된다. 초기의 경우 혈관의 확장과 수축작용이 원활이 일어날 수 있지만 너무 지나치게 반복되어야 될 경우에는 혈관은 그 탄력을 잃어버리고 늘어져서 이완되거나 혹은 약해진 혈관들을 통해 지나친 자극으로 혈액이 급격히 증가할 경우에 혈관들이 파열되어 붉게 되는 것이다. 세안시 미지근한 온도의 물을 사용하여 자극이 없는 약산성 세안제를 사용하여 세안하고 무알콜 베이스로 혈액순환을 촉진시켜주는 성분들을 함유된 스킨로션을 사용하는 것이 좋다.



노원점
송원근 피부과전문의

여기서 잠깐!

내 피부에 꼭 필요한 화장품 세가지는 클렌징제, 자외선 차단제, 보습제다.

그냥 이 순간 외우자. 아무 문제가 없는 피부는 거의 없다. 피부마다 다 사연이 있다. 그럼에도 불구하고 꼭 기억해야 할 필수 화장품을 세가지는 클렌징제, 자외선차단제, 보습제다. 일반적으로 토너, 로션, 자외선차단제를 사용하고 건조함이 심한 경우는 크림을 추가하면 되고 노화가 진행되고 자외선에 노출이 되어 색소가 신경 쓰인다면 미백, 주름 개선 등의 목적으로 기능성 에센스를 추가하는 방식으로 접근하면 오남용 하지 않고 화장품을 건강하게 쓸 수 있다.

여기서 잠깐!

민감해질 때면 관심을 가져주세요.

본인이 좀 민감하고 화장품의 특정 성분에 예민하다고 판단한다면 기본적으로 팔 안쪽 같은 부위에 미리 테스트를 해보고 화장품을 선택하는 게 필요하다. 가급적 자극의 원인이 되었던 물질을 제거하고 자극을 주지 않은 것이 가장 최선의 방법이다. 개선이 되지 않을 때에는 약을 사용하고 치료를 하면 이 상황은 금방 사라지게 되는데 문제는 각질층이 약화되면 피부는 수시로 자극을 받아 계속해서 트러블을 일으키게 된다는 것이다. 반드시 의사의 처방을 받아 치료해야 한다.

그럼에도 불구하고 봄엔 피부의 피로도가 증가해요.

보통 피부의 수분량이 30%, 유분막이 70~80% 정도를 유지할 때를 건강한 피부상태라고 말한다. 국내외적으로 여러 연구가 있지만 민감성의 원인이 너무 다양하고 피부가 예민해지게 하는 요인들은 나날이 가혹해지고 있다. 이런 이유에서 가벼운 피부질환이라도 무심코 넘어가지고 말고 피부과전문의의 치료를 받도록 권하는 이유이다. 집에 있는 연고 사용도 화장품 오남용 만큼이나 위험하기 때문이다. 꾸준하게 수분 및 PH 등 맑고 투명한 피부 유지를 위한 노력을 기울어야겠다. 어느날 갑자기는 없다. '꾸준하면 ……결국 위대해진다.' 이 원리는 내 피부에도 그대로 적용된다.

결론적으로 당신의 피부는 사실 민감하지 않는 것일 수 있다. 당신의 봄, 피부는 안녕할 수 있는 방법에 왕도는 없다.



피부주치의로서 고객들의 자부심이고 싶다.

메디컬 엔터테이너
광주 차앤박 송인국 피부과전문의





장면 #1 지난 연말 차앤박피부과네트워크 워크샵 연말시상 중 '방송상' 부문의 영광의 수상자는 광주 차앤박피부과의 송인국 피부과전문의. 부문상 네이밍으로 최종 언급되었던 '지역알림이'상이라는 타이틀을 뒤로한채 '방송상'으로 시상되었는데 KBC광주방송 매주 화요일 TV블로그꼼지락에 1년 넘게 출연함은 물론이고, 다양한 SNS 활동을 통해 차앤박 피부과 알리기에 앞장선다는 게 시상의 이유였다.

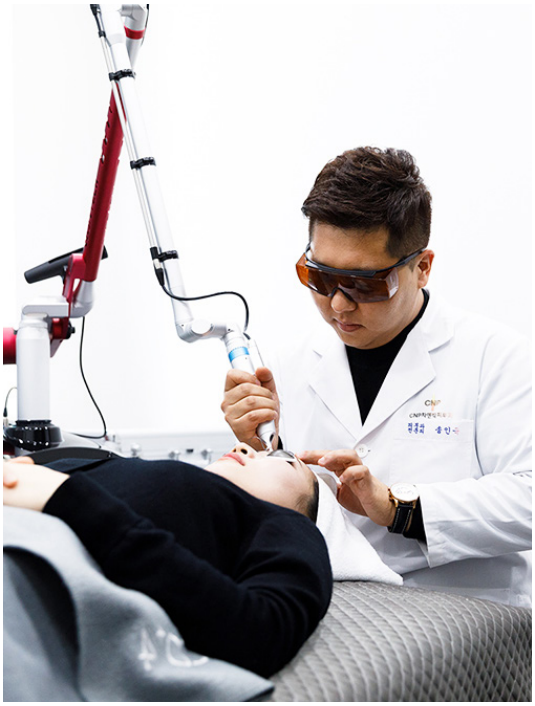
장면 #2 화요일 PM 4시. 송인국 원장이 향하는 곳은 KBC광주방송 TV블로그 꼼지락 스튜디오다. 시즌얼한 건강관련 다양한 이슈들을 꼼꼼하게 알아가는 즐거움이라는 슬로건인 꼼지락헬스, 꼼지락토크(건강/의료)의 메인 패널로 출연하고 있는 것. 개편이후 2년째 시청자와 만나고 있는 그는 명실상부 메디컬 엔터테이너다. 근엄보다는 재미있고 편안한 주치의이고 싶은 그는 오늘도 꼼꼼하게 '건강'을 이야기하고 있다.

방송은 고객에 대한 책임감, 그리고 친숙함 제공.

"지방 방송이지만 지상파로 매주 화요일 인사 드리고 있습니다. 고정 패널로 출연을 하다보니 매주 화요일 오후 4시까지만 진료를 하고 있어요. 하지만 방송 또한 고객과의 만남을 이어가는 활동이라고 생각합니다. 방송을 보고 지목해서 병원을 찾아오는 고객님들도 있을 수 있지만 그동안 광주차앤박피부과를 믿고 찾아주신 고객님들에 대한 감사의 표현입니다. 방송을 보고 '내가 다니는 병원의 원장님이다'라고 기억해 주셨으면 합니다. 어디에서든 열심히 활동하고 있는 피부주치의로서 신뢰를 쌓아가고자 함입니다."

처음부터 알아보는 고객보다 두번째 세번째 방문때 방송에서 봐서 반가웠다고 인사를 건네주는 고객들이 늘어난다는 송인국 원장. 내가 다니는 병원의 원장이 TV에 나오니까 좋다. 주변에서 알아봐주니 괜히 뿌듯하드라고 응원해 줄 때면 더 열심히 해야겠다는 생각이 든다고 한다. 이미 고객님들의 자부심이 되어 있구나 라는 책임감 때문에 그렇다.

개원 2년차, 고객의 경험을 통해 병원 성장



서울로 집중되는 현상 속에서도 광주차앤박피부과가 고객의 마음에 들어갈 수 있었던 것은 브랜드피부과로서의 브랜드 가치 때문이라 생각한다는 송인국 원장.

"모바일 검색을 통해 찾아 오는 고객들의 마음엔 그래도 '차앤박피부과니까'라는 생각을 하고 오시거든요. 통영에서도 오고, 인근 지역에 지방 촬영차 왔다가 불쑥 찾아오는 연예인도 있습니다. 한마디로 남도지역의 거점이라고 할까요. 브랜드병원의 강점은 바로 여기에 있지 않나 싶습니다. 그냥 피부과가 아니라 고객의 마음 속에 일관된 이미지로 각인되어 있다는 것, 브랜드의 힘을 새삼 느낍니다." 여기에 송원장의 노력도 컸다. 개원이후 다양한 플랫폼을 통한 마케팅도 게을리 하지 않았다. 개원 초기 가격이 비싸다라는 선입견도 있었고 블랙 컨슈머에 시달리기도 했다. 전자는 환자의 경험으로 후자는 진심을 다해 응대하니 자연스럽게 해소되었다. 이제는 고객의 경험을 이끌어 내는 것은 물론이고 지속될 수 있도록 신뢰를 계속 드려야 하는 여정만이 남아 있다. 그래서 '고객이 좋아하는 병원을 만들어야 겠다'고 다짐했다. 그 실천으로 꾸준하게 방송활동을 이어가고 있다. 최근에는 동영상을 제작하여 좀더 친근하게 고객에게 다가가기 위한 아이디어를 짜고 실천한다.

의사를 만나는 시간은 필요충분해야 한다. 차앤박피부과 안에서 답을 찾다



직원과 함께 하는 시간이 즐거워지면서 직원들은 가족의 다른 이름이 되었다.

"광주는 지방이지만 피부과 병원의 규모나 장비는 서울 못지 않습니다. 고객들도 최신 장비를 다 알 정도로 극심한 마케팅이 진행되는 곳입니다. 결국 차별화가 필요했습니다. 20년 노하우의 차앤박피부과에 편안함을 더했습니다. 고객이 의사를 만나는 시간이 필요충분해야 한다는 생각에 최대한 궁금증이 해소될 수 있도록 도왔습니다. '편안함' 의 전략은 적중했던 것 같습니다." 설명을 듣기도 전에 덮어놓고 비용이 비싸다는 선입견을 해결하기 위해 고객의 선택지를 넓혔다. 20년 이상 그 효과가 증명된 차앤박피부과의 프로그램을 분석하고 감질맛을 내는 레시피 연구하듯 기본 시술에 후관리를 선택할 수 있도록 세분화하였다. 시술프로그램은 적절하게 조합하고, 시너지를 낼 수 있는 방법들을 고객의 피부고민에 맞춰 설계하였다.

"결국 답은 차앤박피부과의 20년 노하우에서 찾은 것입니다. 세상에 새로운 것은 없다는 것. 다시 한번 증명된 것이죠. 고객의 피부만이 개개인마다 새로울 뿐 그것을 맞출 수 있는 노하우가 있다는 것은 우리만의 경쟁력이었습니다."



차앤박피부과 최초 남성 메디컬코디네이터 송환희 MC. 츤데레 송으로 통한다.

끝이 보이는 않는 계단에 어쩌면 두번째 계단을 딛고 있는지도 모르겠다. 하지만 건강한 피부를 위한 그리고 고객의 편의를 위한 송인국 원장의 생각은 명쾌하다. 고객이 좋아하는 피부과가 되어야 한다는 것이다. 오늘도 고객의 즐거움을 찾는 일을 상상하며 미소 짓는다. (끝)

광주 차앤박피부과

· 광주광역시 서구 상무중앙로 22,4층(치평동,화평빌딩) / 전화 : 062) 716-0123
· 평일 : 10:00 ~ 20:00 / 화요일 10:00 ~ 17:00 / 점심시간 : 13:00 ~ 13:30
· 주말 : 09:30 ~ 16:00 / 점심시간 : 13:00 ~ 13:30

차앤박피부과 홈페이지 어디까지 해봤니?

숨어있는 차앤박피부과 홈페이지 이용기

새단장한 차앤박피부과 홈페이지. 새롭게 단장한 만큼 이용자의 편의성을 극대화 했다고 한다.. 한다.. 한다.. 그런데 최근 들리는 괴담이 있으니 차앤박피부과 홈페이지에 들어가면 나오지를 못한다는…. 것이다.

난 무엇을 하고야 만다는 것.

그렇게 고민하다보면 여긴 어디?

온라인 예약도 있고, 의료상담도 있고 있을 건 다 있는데 로그인 해야하나 말아야 하나 회원이어야 하나 비회원이어야하나 복잡복잡..

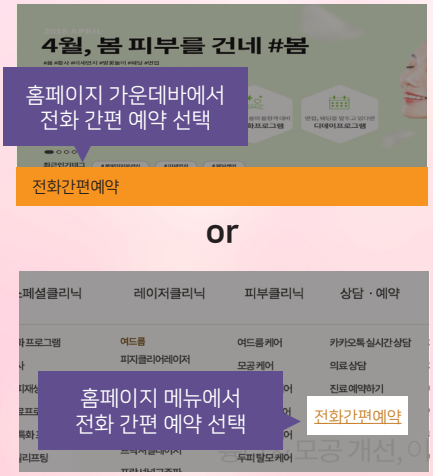
그리하여 아주 간단하게 필요한 것만 간단하게 이용할 수 있는 팁을 제공하고자 한다. **초집중!!!!**

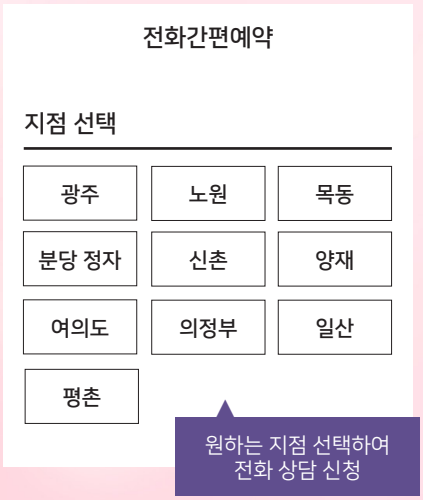


전화간편예약 가즈아~~~



온라인 로그인/비로그인 복잡하다면 초간단하게 예약을 할 수 있는 방법이 있다. 바로 '전화간편예약'이다. 당일 예약을 할 수는 없지만 번호를 남겨 놓으면 해당 지점의 담당자가 전화를 걸어 고객의 예약을 잡아주는 것이다. 로그인 없이 회원이 아니어도 간단하게 신청할 수 있어서 매우 간편한 방법이다. 단, 진료시간이 아니면 응대가 지연될 수 있다. 꼭 명심하길.





플러스친구 추가, 1:1 상담 가능

실시간 상담이 필요할 경우 지점의 플러스친구를 이용하면 전문상담자와 1:1 상담을 진행할 수 있다. 프로세스도 잘 안내되어 있을 뿐 아니라 한번 친구가 되면 지속적으로 해당 지점의 소식을 받아 볼 수 있을 뿐 아니라 무엇보다 1:1 맞춤 상담을 받을 수 있다는 장점이 있다. 여기에 예약까지 바로 연결할 수 있다.



차앤박피부과에서 카톡이 왔어요!!! 카카오 알림톡 서비스 도입

차앤박피부과에서는 고객의 편의를 증대하고 업그레이드 된 의료서비스를 제공하고자 모바일 알림서비스인 '카카오 알림톡'서비스를 도입하고 진료예약 일정, 병원위치 안내, 전화간편예약 등 다양한 정보를 안내해드리고 있다.



서비스 안내

- ✓ 친구추가 없이 메시지 수신 가능
- ✓ 홈페이지 회원가입 및 이용안내
- ✓ 진료예약, 시술 후 주의사항 등 진료목적의 정보성 메시지
- ✓ 알림톡 프로필을 통해 차앤박피부과가 발송한 메시지 임을 확인 가능
- ✓ 카카오 앱 미설치 및 알림톡 차단 고객의 경우 기존 문자 메시지로 발송

※ 기존의 문자 안내를 원하시는 경우 '알림톡 차단' 버튼을 눌러주세요.