통권 No.76 2023년 3/4월호

CNP 차앤박피부과





CNP CLINIC

마스크 해제가 가져온 피부의 외부환경
봄날의 햇살 같은 피부로 거듭나기 대작전



CNP STORY

우아한 그녀의 자부심 '차앤박피부과'
분당정자 차앤박피부과 김성란 팀장



CNP NEWS

차앤박피부과
공식 인스타그램 팔로우 이벤트

마스크 해제가 가져온 피부의 외부환경

봄날의 햇살 같은 피부로 거듭나기 대작전

마스크 해제가 되는 날!! 얼마나 이 날을 기다렸는가. 그런데 정작 실내 마스크 해제 권고로 들어가니(일부는 착용 의무 있음) 반갑지만 어색한 것도 사실이다.
한 언론 보도에 따르면, 마스크 해제일인 지난 1월 30일 신도림역 출근길에는 노마스크인 사람은 거의 없었다고 한다. 여전히 불안하고, 3년간 우리의 일상을 흔들었던 펜데믹의 생채기는 여전했다.
그러나 꽁꽁 언 땅에도 봄의 기운으로 녹으며 만물이 소생하듯 봄날의 햇살 같은 피부로 거듭나기 위한 움직임이 포착되고 있다.





아듀! 코로나 세대 새학기 증후군 극복 중. 30대 학부모

입학과 동시에 마스크를 쓰기 시작하면서 학교 생활 내내 친구들 얼굴도 제대로 보지 못한 생활을 한지 3년. 이제는 상황이 달라졌다. 새학기와 함께 부담감으로 작용했던 학부모 모임이나 교사 면담 역시 피할 수 없게 되었다. 웃픈 이 상황에서 거울을 찾게 되는 건 나 뿐일까.

보톡스 요법

모임이 바로 다음날 잡히지는 않기 때문에 아이들이 가지고 오는 안내문을 잘 살핀다. 보름 이후로 일정이 잡혔다면 안전한 셈이다. 가장 빠르게 잔주름을 잡아주고, 무너진 턱 라인까지 교정해주는 보톡스 요법을 추천한다. 피부 속부터 건강함을 채워주는 리쥬란 역시 권할만하며, 의료진과 논의 후 진행하면 된다. #새학기증후군극복차앤박 #페이스라인교정 #광채피부리쥬란



결혼식 당일 노보정의 굴욕은 없다. 예비 신부신랑

결혼식 역시 정상화되고 있다. 하객을 부르는 게 민폐라는 건 이미 불식된 상태. 본식 웨딩에 친인척은 물론 하객이 문전성시를 이룬다. 그래서 더욱 신경 쓰이는 결혼 당일의 스타일링. 피부 역시 노보정의 굴욕에 무너질 수 없다. 그대와 나의 잰걸음이 시작되는 것인가.

하루 전날 케어는 미리 밝히지만 SOS 응급처치다. 조금 여유가 있다면 결혼식 당일을 D-DAY로 하고 스케줄을 짜서 준비한다. 다만, 대체적으로 결혼식을 앞두고는 많이 바빠지는데 미처 챙기지 못한 혼수품이 생각나기도 하고, 괜한 스트레스에 트러블이 갑자기 올라오기도 한다. 본식 당일 가장 빛나야 할 처방에 초집중해야 한다.

#웨딩하루전날케어 #노보정굴욕은가라 #예비신부신랑케어



여름 준비 시작!! 일상 생활로 돌아 가고 있는 나

175mm 마스크 뒤에 용케도 숨어 있었다. 그런데 마스크 해제하며 커밍아웃 했고, 이제는 여행도 가고, 여름도 다가오고 있다. 더 이상 숨을 곳이 없다. 조금은 흐트러진 내 피부를 바로 잡고, 해결만이 살 길이다. 일단 지금부터 준비해야 하는 시술부터 사수하자.

그동안 뒤죽박죽이 되었지만 이제는 본 궤도의 스케줄로 외출도 하고 장거리 여행 계획도 세우게 된다. 무엇보다 여름을 대비하기 위해 지금부터 준비해야 하는 제모, 팔꿈치나 겨드랑이의 색소침착도 해결하도록 한다. 미리 준비해야 노출의 계절이 반갑다.

이제 곧, 마스크가 없는 일상으로 돌아갈 것이다. 아주 빠른 속도로 말이다. 지금 필요한 건 봄날의 햇살 같은 피부가 되기 위한 빠른 태세 전환이다. 피부 문제 더 이상 고민만 하지 말고, 당신의 피부주치의를 찾을 때다. 이 대작전의 암호명은 '차앤박피부과' (끝)

우아한 그녀의 자부심 ‘차앤박피부과’

- 분당정자점 김성란 총괄팀장



> 보이스 입문, 스피치만 잘해도 능력이 UP 된다는 다양한 제안들이 어제 오늘의 일은 아니다.
> 목소리 재활학교라는 말이 나올 정도이니 말을 하는 버릇이나 본새를 뜻하는 ‘말투’는 여러모로 현대인들에게 경쟁력이 되는 듯하다.

의료 서비스에 있어서도 말투는 내원객을 웃고, 울게 만드는 중요한 항목이다. 차앤박피부과에는 품격 있는 말투를 장착한 그녀가 있다. 차앤박피부과 분당정자점에서 10년째 내원객을 맞이하고 있는 김성란 팀장이 그 주인공이다.

국내 굴지의 항공사 승무원 출신에 중견 기업의 비서실 경력까지 서비스 현장에서 나래를 펼쳤던 그녀가 많이 궁금했다.



10년 근속 약속을 지키다

김성란 팀장은 인터뷰에 응하면서 10년 전 분당정자점 면접 때의 기억을 소환했다. 당시에 그녀는 결혼 후 경력단절로 자신감이 많이 내려간 상태였고 서비스직과 더불어 사무 행정 관련 업무도 알아보고 있던 터였다. 그러던 중 메디컬 코디네이터의 세계에 입문했고, 병원 근무 경력은 없지만 실천할 수 있는 곳에 취업하고자 두렵고 설레는 마음으로 면접을 보러 갔다.

"면접 중 **몇 년을 다닐 생각이냐**는 질문을 받았어요. 무슨 생각이었을까요. **10년은 다닐 수 있다**고 자신있게 대답했어요. 그때의 이현정 원장님의 미소를 기억해요.(웃음) 이렇게 10년 차 인터뷰를 하게 된 것으로 당시 이 원장님의 미소에 부응하게 된 것 같아 기쁩니다. 사실 저도 그 약속을 지키게 될 줄은 몰랐어요." 김성란 팀장은 입사한 첫 주에 10시간도 채 잠을 이루지 못했다. 스스로 배움이 더딘 초년생이었다며 그때의 긴장감은 이루 말할 수 없었다고. 서비스 분야에서 일해 왔지만 의료 서비스 분야, 무엇보다 피부과는 새로운 도전이었기 때문이다. 그 당시 원장님과 동료들을 참 힘들게 한 직원으로 스스로를 정의했다. 그래서 더욱 열심히 나아갔다. 차앤박피부과 내 에듀시스템을 통해 소속감과 함께 '피부과 전문의'로서의 피부주치의 개념이 너무 인상적이었다.

Coordinate, Coordination, Coordinator *

코디네이터로 입사했는데 10년이 지난 지금, 데스크는 물론 치료부를 총괄하는 팀장으로 근무하고 있다. 팀장으로 관리자가 되고 보니 조율하는 코디네이터의 역할이 더욱 확장되고 있다. 초반엔 내원객과 병원간의 코디네이션이었다면 이제는 직원 그리고 원장님 사이의 코디네이트도 원활하게 진행해야 하는 관리자가 되었기 때문이다. 그 막중한 책임을 장착한 채 병원 전반의 코디네이터로 임하고 있다.

"여드름과 피지 고민으로 방문했던 분들이 탄력 레이저를 문의할 때 10년이라는 세월을 실감합니다. 이 분들과 함께 나이 들어 갈 수 있는 것이 참 감사한 일임을 새삼 깨닫죠. 고객의 이름을 기억하려고 의도적으로 애쓰고 불편한 증상을 먼저 여쭤보고 살피면서 함께한 시간이었습니다." 서비스는 생물이다. 고정되어 있지 않고, 언제든 변주할 수 있는 것. 그 변주 속에 조정관으로서의 본분을 잊지 않고 노력해 온 결과임을 알겠다.

사람 노릇 잘하는 좋은 어른이 되자

직장 생활의 다양한 변주 속에서 가장 큰 어려움은 내부 소통이다. 그녀만의 소통법이 궁금했다.

"개인적으로 사람 노릇 잘하는 좋은 어른이 되자는 생각을 항상 합니다. 그러면 솔선수범은 하되 강요하지 않게 됩니다. 어느 곳에서나 '차이'는 있잖아요. 그게 세대가 될 수도 있지만 사람간의 차이는 항상 존재합니다. 좋은 어른이 필요하고, 많아져야 하는 이유죠. 10년째 함께하고 있는 이현정/하석준 원장님을 통해 매일 배우고 있습니다."

'내가 받고 싶은대로 남을 대접하라', '내가 싫어하는 일을 남에게 넘기지 마라'는 인간관계의 황금률을 지키려고 노력한다고. 평범함에 담긴 삶의 지혜다. 좋은 어른의 실행으로 나만의 노하우를 담은 피부과 시술 상담 매뉴얼을 제작해 보고 싶다는 그녀다.

우아한 그녀의 자부심이 **차앤박피부과**라고 미소 지었다. 그리고 차앤박피부과의 자부심이 그녀임을 알게 되었다. (끝)

*Coordinate 코디네이트 : 위에서 아래로 차이(좌표)를 대등한, 같이 설수 있도록 조정한다
*Coordination 코디네이션 : 조정, 조정력, 조화
*Coordinator 코디네이터 : 사안들이 충돌하거나 얽혀 있을 경우 좀 더 나은 진행을 위해 조정해주는 사람. 조정관



차앤박피부과 봄날의 햇살 같은 공식 인스타그램 팔로우 이벤트



3월이면 설레이는 봄입니다. 꽃샘추위도 있고, 잔인한 계절이라는 4월도 다가오지만 어느때보다 마음이 훈훈해지는 2023년 봄날이네요. 문득 지난 해 우리 모두의 마음을 따뜻하게 했던 한 드라마의 '봄날의 햇살 같은'이라는 표현이 생각납니다. 그리하여 봄이 오는 소식을 들으며 차앤박피부과 공식 인스타그램 팔로우 이벤트를 진행합니다. 현재 1,000명이 조금 안 되는데요. 여러분의 힘으로 1,000명을 3월 중에는 꼭 넘기고 싶습니다.

FOLLOW EVENT

차앤박피부과 인스타그램 팔로우하고 댓글로 친구를 소환해주세요.
QR코드 찍으면 바로 참여가 가능합니다.



참여 방법

1. 차앤박피부과 인스타그램 @CNPSKIN_OFFICIAL을 팔로우한다.
2. 이벤트 게시물에 "좋아요"를 누른다.
3. 댓글로 친구를 소환해 이벤트 소식을 알려준다!

이벤트 경품

스타벅스 카페 아메리카노 T (20명)

이벤트 기간

~ 23.03.31 (금)

당첨자 발표

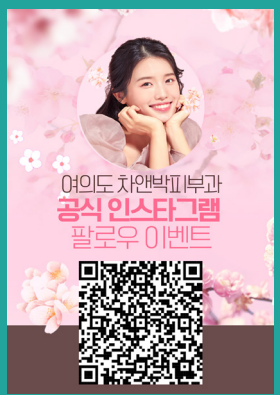
23.04.05 (수)

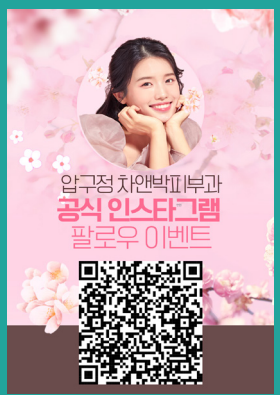
유의사항

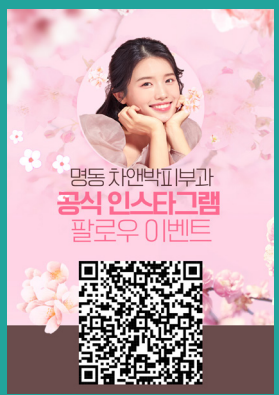
- 참여 댓글은 차앤박피부과 인스타그램 이벤트 게시물에 남겨주셔야 확인됩니다.
- 이벤트 기간 내 팔로우를 취소하시면 당첨자 선정이 취소될 수 있습니다.
- 당첨자 발표일, 경품은 내부 사정에 의해 변경될 수 있습니다.
- 당첨자 정보 회신 기간 내 미 회신 시 당첨은 자동 취소됩니다.

꿀팁 공개!! 기프티콘을 최대 5개 받을 수 있는 방법

인스타그램을 운영하고 있는 4곳의 지점에서도 팔로우 이벤트를 진행합니다.
여의도/압구정/명동/천안시청 QR 코드를 찍어 참여하세요.
※ 원내 디지털 사이니지를 통해 참여할 수 있습니다.









NOTICE

10주년을 맞이한 차앤박피부과 **천안불당점**이 **천안아산역점**으로 새롭게 인사드립니다.
내원객들의 의견을 수렴하여 좀더 직관적이고, 친숙하게 다가가기 위한 변화입니다.
많은 관심과 사랑부탁드립니다.

CNP 천안아산역 차앤박피부과